152 / 153 Годовой отчет АО НК «КазМунайГаз» за 2024 год Стратегический отчет Корпоративное управление Финансовая отчетность Приложения

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Промышленная безопасность и охрана труда

Ключевые показатели за 2024 год

КМГ, являясь одним из крупнейших промышленных предприятий республики, уделяет большое внимание обеспечению безопасных условий труда и охране здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности производственных объектов Компании. Сотрудники отмечают, что Компания создает безопасные условия для трудовой деятельности и внедряет самые высокие стандарты для обеспечения охраны труда на рабочем месте.

Количество пострадавших в результате несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, снизилось на 28 % в сравнении с прошлым годом (с 29 пострадавших в 2023 году до 21 в 2024 году).

Количество дорожно-транспортных происшествий снизилось на 68 % (с 19 случаев в 2023 году до 6 случаев в 2024 году), пожаров в 2024 году, так же как и в 2023 году, не зарегистрировано.

В 2024 году, несмотря на положительную динамику в показателях происшествий, произошел один несчастный случай со смертельным исходом, связанный с трудовой деятельностью, где скончался работник АО «Озенмунайгаз». При проведении подкачки

колеса компрессорной установкой запорное кольцо вылетело из колесного диска и ударило машиниста по голове, в результате чего он скончался на месте происшествия. В рамках коллективного договора ОМГ семье пострадавшего оказана материальная помощь.

В результате проведенного расследования было выяснено, что причинами возникновения происшествия стали грубая неосторожность пострадавшего, нарушение правил безопасности и охраны труда и неудовлетворительная организация производства работ. Были приняты соответствующие меры, включая проведение инструктажей, разъяснительных работ, работ по оснащению участков защитными барьерами, проверку порядка подкачки автомобильных шин, пересмотр инструкций по безопасности, оценку рисков, установку знаков безопасности и запрет на проведение работ по подкачке колеса в неположенных местах. Для предотвращения подобных случаев в 12 дочерних организациях было внедрено 57 барьеров типа «стена», предназначенных для безопасной накачки шин автомобилей и спецтехники. Компрессорные установки были оснащены быстросъемными наконечниками для накачки колес.

| Ключевые показатели ОТиПБ ¹ | Ед. изм. | 2022 | 2023 | 2024 | Отклонение 2024/2023 | % |
|--|--------------|------|------|------|-------------------------|-----|
| Несчастные случаи | Случай | 35 | 28 | 21 | -7 | -25 |
| Пострадавшие при несчастных случаях | Человек | 36 | 29 | 21 | -8 | -28 |
| в том числе летальных исходов | Человек | 1 | 2 | 1 | -1 | -50 |
| Дорожно-транспортные происшествия | Происшествие | 24 | 19 | 6 | -13 | -68 |
| Пожары | Происшествие | 1 | 0 | 0 | - | - |

Коэффициент несчастных и смертельных случаев²

| Показатель | 2022 | 2023 | 2024 | IOGP ³ |
|---|------|------|------|-------------------|
| Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего вре- мени, на 1 млн человеко-часов | 0,36 | 0,30 | 0,22 | 0,22 |
| Коэффициент смертельных случаев, на 100 млн человеко-часов | 1,0 | 2,11 | 1,03 | 0,68 |

- 1 Охрана труда и промышленная безопасность.
- ² На момент составления Годового отчета данные показатели верифицируются независимым аудитором. Возможно, будет небольшая корректировка показателей в будущем.
- ³ Доступные показатели IOGP за 2023 год (https://www.iogp.org).

Управление безопасностью производственных процессов

В течение 2024 года в рамках принимаемых мер по предупреждению аварий и инцидентов осуществлена совещательно-консультативная работа с разъяснением ДЗО по вопросам организации и обеспечения безопасности производственных процессов и управлению барьерами. Также в 2024 году были проведены 18 плановых проверок по деятельности ДЗО в области промышленной безопасности. Выданы 824 пункта рекомендаций по улучшению состояния промышленной безопасности на опасных производственных объектах в Группе компаний КМГ.

Транспортная безопасность

В 2022 году в АО «Эмбамунайгаз» была успешно внедрена система мониторинга транспортных средств «Управление поездками», что позволило значительно повысить уровень транспортной безопасности. В рамках поэтапного тиражирования системы в ТОО «Oil Services Company» на месторождениях Жетыбай и Каламкас запущены процессы по управлению транспортом (формирование заявок на транспорт и плана-разнарядки) в информационной системе в рамках проекта «Управление поездками».

С 2024 по 2025 год предусмотрено поэтапное тиражирование проекта в ДЗО Компании, имеющих наибольший парк автотранспорта. Этот процесс включен в Дорожную карту по улучшению состояния производственной безопасности, охраны труда и окружающей среды в КМГ на 2024–2027 годы.

В 2025 году проект «Управление поездками» планируется внедрить в ТОО «Ойл Транспорт Корпорейшэн» и ТОО «Оil Construction Company». На сегодняшний день в этих ДЗО уже завершена автоматизация подачи заявок на транспорт и формирования плана-разнарядки. Теперь весь процесс — от подачи заявки до определения доступности транспортных средств — переведен в электронный формат, что значительно повышает эффективность управления транспортными ресурсами.

Пожарная безопасность

В 2024 году пожаров на объектах КМГ не зарегистрировано.

В целях повышения мер противопожарной безопасности в октябре 2021 года КМГ разработал и утвердил Комплексный план в области пожарной безопасности на 2022–2024 годы с краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными, а также профилактическими мероприятиями. В соответствии с комплексным планом во всех ДЗО в течение 2024 года проведены плановые пожарно-тактические учения. В 2024 году проведены учения в ТОО «НМСК «Казмортрансфлот» с участием представителей АО «Самрук-Қазына» и Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан. В КЦ КМГ в течение 2024 года проведены две противопожарные тренировки с эвакуацией людей и тушением условного пожара в здании.

Для оказания методической помощи и организации работы по обеспечению пожарной безопасности в течение года в ДЗО КМГ подготовлены и направлены письма по усилению противопожарной защиты (в пожароопасный, отопительный и праздничные периоды), разъяснению норм пожарной безопасности.

Взаимодействие с подрядными организациями в области ПБ, ОТ и ОС⁴

В 2024 году КМГ продолжил работу по процессу взаимодействия с подрядными организациями в области ПБ, ОТ и ОС, основанную на выявлении, оценке и снижении рисков на всех этапах выполнения работ и оказания услуг на производственных объектах Группы компаний КМГ.

Проведены 5 883 проверки состояния промышленной безопасности подрядных организаций на территории ДЗО и филиалов.

Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени на 1 млн человеко-часов (LTIR) с участием подрядных организаций в 2024 году составил 0,32.

Коэффициент смертельных случаев на 100 млн человеко-часов (FAR) с участием подрядных организаций в 2024 году составил 3,86 в связи со смертельными случаями трех работников подрядных организаций.

Коэффициент дорожно-транспортных происшествий на 1 млн пройденных километров (MVCR — Motor Vehicle Crash Rate) с участием подрядных организаций в 2024 году составил 0,05.

Коэффициенты несчастных и смертельных случаев, дорожно-транспортных происшествий с участием подрядных организаций

| Показатель | 2022 | 2023 | 2024 | IOGP ⁵ |
|--|------|------|------|-------------------|
| Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени, на 1 млн человеко-часов | 0,52 | 0,15 | 0,32 | 0,24 |
| Коэффициент смертельных случаев, на 100 млн человеко-часов | 1,28 | 5,08 | 3,86 | 0,90 |
| Коэффициент дорожно-транспортных происшествий, на 1 млн пройденных километров | 0,17 | 0,28 | 0,05 | 0,058 |

⁴ Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды.

⁵ Доступные показатели IOGP за 2023 год (https://www.iogp.org/).

154 / 155 Годовой отчет АО НК «КазМунайГаз» за 2024 год

Стратегический отчет

Совершенствование системы менеджмента в области ПБ, ОТ и ОС

Являясь полноправным членом Международной ассоциации производителей нефти и газа (IOGP), КМГ изучил и использовал международные передовые рекомендации и практики IOGP, что помогло улучшить показатели и в целом систему менеджмента КМГ в области ПБ, ОТ и ОС, а также повысило возможности и рейтинг КМГ на международном уровне.

В рамках совершенствования системы менеджмента в области ПБ, ОТ и ОС актуализированы Правила по предоставлению отчетности по ключевым показателям производственной безопасности Группы компаний КМГ и подрядных организаций, устанавливающие порядок предоставления отчетности по основным показателям производственной безопасности и охраны труда, а также ключевые показатели результативности подрядных организаций, осуществляющих производственную деятельность на контрактных территориях дочерних и зависимых организаций.

В целях развития культуры безопасности труда у сотрудников, а также согласно Плану мероприятия по производственной безопасности АО «Самрук-Қазына» в 2024 году было обучено более 15 тыс. сотрудников КМГ и ДЗО по программе «Культура безопасности труда».

Для 28 ДЗО проведены стратегические сессии для повышения уровня культуры безопасности труда и оценка компетенций в области ПБ, ОТ и ОС для генерального директора, заместителя генерального директора по производству и руководителей ПБ. ОТ и ОС.

Охрана здоровья и гигиена труда

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и международных стандартов в области охраны здоровья сотрудников, производственной санитарии и гигиены труда в Компании осуществляется управление вопросами охраны здоровья и гигиены труда. КМГ проводит активную политику по охране здоровья своих сотрудников и их оздоровлению вне зависимости от производственного процесса.

В 2024 году количество случаев смертности, не связанных с трудовой деятельностью, среди сотрудников ДЗО уменьшилось на два случая, или на 25 %, в сравнении с 2023 годом. В основном причиной данных случаев послужило наличие у сотрудников сердечнососудистых заболеваний.В Компании действует Программа по управлению здоровьем персонала в Группе компаний КМГ¹. Цель программы — повышение качества медицинского обслуживания и оказания медицинской помощи на производственных объектах, внедрение и реализация мероприятий по оздоровлению сотрудников в Группе компаний КМГ.

Количество случаев смертности, не связанных с трудовой деятельностью



Основные задачи Программы КМГ по управлению здоровьем персонала:

- повышение качества медицинского обслуживания и оказания медицинской помощи сотрудникам производственных объектов Группы компаний КМГ;
- разработка механизмов усиления вовлеченности и мотивации персонала к здоровому образу жизни;
- улучшение условий труда, отдыха и быта для сотрудников производственных объектов Группы компаний КМГ.

Для проведения медицинского аудита сформирована рабочая группа из специалистов корпоративного центра и ДЗО.

Навыкам оказания первой медицинской помощи для снижения риска смертельных случаев на производственных объектах обучено 15 126 сотрудников.

В соответствии с Регламентом по организации экстренной медицинской помощи в Группе компаний КМГ ежегодно и на регулярной основе тестируется План экстренного медицинского реагирования на каждом производственном объекте. На объектах ДЗО в 2024 году проведена 91 медицинская учебная тревога, в том числе с участием подрядных организаций, расположенных на производственных территориях.

Продолжается внедрение аппаратных комплексов—автоматизированная система медицинских осмотров, к концу 2024 года в ДЗО КМГ было внедрено 63 аппаратных комплекса.

Утверждена решением Правления КМГ от 23 декабря 2022 года (протокол №68) в рамках выполнения Стратегической инициативы 24 «Управление здоровьем персонала».

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Действующие системы внутренних коммуникаций между работодателями и трудовыми коллективами, взаимодействие с местными исполнительными органами, профсоюзами и равноправные коллективные переговоры с трудовыми коллективами обеспечивают исполнение основных задач социальной ответственности Компании.

Компания соблюдает законодательные и нормативные юридические требования, действующие в Республике Казахстан, а также международные законы и договоры, регулирующие деятельность нефтяных компаний, осознает свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество перед акционерами, общественностью и инвесторами, за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде. Все сотрудники Компании имеют право на безопасные и здоровые условия труда, признание и должную оценку их вклада в Компанию, содействие в развитии их профессиональных навыков, открытое и конструктивное обсуждение качества и эффективности их работы. Компания не допускает дискриминации по признаку национальной, расовой, религиозной принадлежности, возрасту, полу, политическим убеждениям или иным признакам.

КМГ поддерживает принципы меритократии, справедливости и объективности, создает каждому сотруднику оптимальные условия для новых достижений и справедливо оценивает вклад каждого в деятельность Компании, способствует формированию культуры понимания, заинтересованности и поддержки сотрудниками на всех уровнях.

Кадровая политика

Подход к управлению и сохранению социальной стабильности

По итогам 2024 года уровень социальной стабильности в трудовых коллективах КМГ удовлетворительный — индекс Samruk Research Services (SRS) составил 79 %, что на 4 % выше показателя за 2023 год.

На основе результатов показателей SRS каждым предприятием разрабатываются Планы мероприятий по минимизации и исключению тревожных зон, выявленных в ходе определения показателей социальной стабильности. Мероприятия предусматривают меры по повышению уровня удовлетворенности трудового коллектива, доверия к действиям руководства, налаживанию системы обратной связи, улучшению условий труда, организации проживания, питания и т.д.

79 % индекс Samruk Research Services (SRS)

В 2024 году Корпоративным центром разработана единая для всех ДЗО форма плана по улучшению по-казателей SRS, также введена практика выезда в ДЗО и оказание содействия в разработке планов мероприятий по повышению уровня стабильности.

Однако в конце 2024 года представители сотрудников Управления буровых работ АО «Озенмунайгаз» выдвинули работодателю некоторые требования касательно приема на работу, оплаты труда, вопросов безработицы в г. Жанаозен, социальной поддержки работников предпенсионного возраста, повышения разрядов машинистов, а также задали вопросы о дополнительных выплатах.

В рамках урегулирования конфликта с 18 декабря 2024 года ведется работа Примирительной комиссии с работниками Управления буровых работ ОМГ. Переговорная стратегия КМГ строится на переводе акции протеста в правовое поле, рассмотрении требований работников в рамках трудового законодательства Казахстана, решении вопросов, которые могут решены в рамках закона, и отказе в удовлетворении незаконных требований. Указанная работа проводится по согласованию с центральными и местными органами государственного управления.

Для объективного рассмотрения требований сотрудников 30 января 2025 года на заседание Примирительной комиссии приглашались представители Министерства труда и социальной защиты населения. По результатам встречи был подписан протокол, согласно которому Примирительная комиссия будет ожидать разъяснения Министерства труда и собираться один раз в квартал для контроля исполнения протокола.

Кадровый состав

Группа компаний КМГ обеспечивает занятость более 50 тыс. человек в регионах присутствия. Списочная численность сотрудников на конец 2024 года составила по Группе компаний КМГ 52,6 тыс. человек, из которых штатных сотрудников — 49 243 человека, аутстаффинг — 3 357 человек.

Списочная численность Группы компаний КМГ (консолидация)², человек



Списочная численность включает в себя фактическую численность сотрудников Группы КМГ, а также сотрудников, временно отсутствующих по причине длительного обучения или оформивших отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком. На момент составления Годового отчета данные показатели верифицируются независимым аудитором. Возможно, будет небольшая корректировка показателей в будущем.